

**Termos de Negócio**

Version 1.6

Última Atualização – 22.09.2023

Termos de Negócio Versão 1.6

Última Atualização – 22.09.2023



# MuganMarkets

Este é um contrato legal entre a Meydan Ltd., uma empresa incorporada e registrada no Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro, Ilhas Marshall, MH96960, (doravante referida como "Mugan Markets" ou a "Empresa"), seus sucessores e cessionários, e o Cliente que registrou uma conta de negociação com a Mugan Markets. Conta de Negociação deve significar um registro personificado único (conta) de todas as transações/operações na plataforma de negociação da Mugan Markets.

Para evitar qualquer dúvida, este Acordo tem o mesmo efeito legal e confere os mesmos direitos legais às partes como se tivesse sido assinado.

O nome de domínio <https://muganmarkets.com/> é operado pela Meydan Ltd (doravante referido como o "Site") e o Cliente confirma que leu, compreendeu e aceitou todas as informações, condições e termos estabelecidos no Site.

Em conexão com a abertura de uma conta com a Mugan Markets para especular e/ou comprar e/ou vender câmbio nos Mercados Internacionais de Moeda Estrangeira de Balcão (doravante referido como "FOREX"), e o recebimento de tais outros serviços e produtos como a Mugan Markets pode, a seu exclusivo critério, determinar oferecer de tempos em tempos no futuro,

**O Cliente reconhece que foi aconselhado e compreende os seguintes fatores concernentes à negociação em FOREX:**

1. FOREX não é negociado em uma bolsa regulamentada. Não existem garantias quanto à solvência da contraparte de sua posição cambial. Todos os esforços foram feitos para lidar com bancos/casas de compensação de crédito reputável. Além disso, pode haver certos casos em que a liquidez de negociação diminui, fazendo com que a negociação em uma certa moeda(s) cesse, impedindo assim a liquidação de uma posição adversa que pode resultar em uma perda financeira substancial.
2. A negociação em FOREX é adequada apenas para aquelas instituições sofisticadas ou participantes individuais que são financeiramente capazes de suportar perdas que podem igualar ou exceder o valor das margens ou depósitos.

3. The market recommendations of Mugan Markets are based solely on the judgement of Mugan Market's personnel. These market recommendations may or may not be consistent with the market position or intentions of Mugan Markets, its affiliates, and/or employees. The market recommendations of Mugan Markets are based upon information believed to be reliable, but Mugan Markets cannot and does not guarantee the accuracy or completeness thereof or represent that following such recommendations will eliminate the risk inherent in trading currency. Any market recommendations of, or information provided by, Mugan Markets do not constitute an offer to buy or sell, or the solicitation of an offer to buy or sell, any FOREX transaction. The Client understands and hereby agrees that the Client is capable of, and solely responsible for, assessing the merits and risks of any trade it may enter into with Mugan Markets.
4. The Client understands that Mugan Markets does not permit its the Client Representatives to either exercise discretion or manage a FOREX account or hold power of attorney over a FOREX account unless approved by an executive officer of Mugan Markets and only after proper documentation has been submitted and approved by Mugan Markets. If the Client's account is not being traded with the Client's authorization, the Client must notify Mugan Markets immediately.
5. The Client understands that Mugan Markets may establish rules and provisions for client accounts, including and not limited to minimum account size, investment time period, commissions and fees, leverage size per instrument, markups, rules relating to stop losses and limits, rules relating to rollovers, rules relating to margin calls, or any other financial arrangement, and that such rules and provisions may be changed by Mugan Markets from time to time.



6. The Client understands that Mugan Markets may establish rules and provisions for client accounts, including and not limited to minimum account size, investment time period, commissions and fees, leverage size per instrument, markups, rules relating to stop losses and limits, rules relating to rollovers, rules relating to margin calls, or any other financial arrangement, and that such rules and provisions may be changed by Mugan Markets from time to time.
  
7. The Client understands that Mugan Markets may establish rules and provisions for client accounts, including and not limited to minimum account size, investment time period, commissions and fees, leverage size per instrument, markups, rules relating to stop losses and limits, rules relating to rollovers, rules relating to margin calls, or any other financial arrangement, and that such rules and provisions may be changed by Mugan Markets from time to time.

8. O Cliente leu e compreende suas obrigações e direitos sob esta Carta de Conta de Cliente e o seguinte Contrato de Cliente e concorda e reconhece que esta Carta de Conta de Cliente e o seguinte Contrato de Cliente controlarão a relação do Cliente com a Mugan Markets. O Cliente concorda que

O Cliente é totalmente responsável por tomar todas as decisões finais em relação às transações efetuadas para a conta do Cliente. O Cliente considerou os fatores acima e, tendo em vista os recursos financeiros presentes e antecipados do Cliente, está disposto e é capaz de assumir os substanciais riscos financeiros do trading OTC.

**É RESPONSABILIDADE DO CLIENTE OBTER TODAS AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS SOBRE O TRADING DE MOEDAS E OS TERMOS E CONDIÇÕES DA MUGAN MARKETS E TER CERTEZA DE QUE TODOS OS RISCOS E ARRANJOS SÃO DISCUTIDOS E CLARAMENTE ENTENDIDOS ANTES DE QUALQUER ATIVIDADE DE TRADING.**

## **O Contrato do Cliente**

Em consideração à Mugan Markets concordar em manter uma ou mais contas do signatário e prestar serviços ao Cliente em conexão com a compra e venda de moeda nos mercados de Câmbio de Moeda Estrangeira de Balcão (doravante referido como "FOREX"), e o recebimento de tais outros serviços e produtos que a Mugan Markets possa, a seu exclusivo critério, determinar oferecer de tempos em tempos no futuro e que podem ser comprados ou vendidos pela ou através da

**Mugan Markets para a(s) conta(s) do Cliente. o Cliente concorda com o seguinte:**

### **1. TERMOS E TÍTULOS**

O termo "Mugan Markets" deve ser considerado para incluir a Mugan Markets, suas subsidiárias, sucessores e cessionários; o termo "O Cliente" deve significar uma pessoa natural ou jurídica aceita pela Mugan Markets como seu Cliente, a quem os Serviços serão fornecidos pela Mugan Markets sob os Termos do presente contrato. O termo Contrato deve significar o presente Contrato, incluindo quaisquer Anexos e/ou Apêndices anexados aqui, conforme possa, de tempos em tempos, ser alterado ou substituído.

Os títulos de parágrafos neste Contrato são inseridos apenas para conveniência de referência e não são considerados para limitar a aplicabilidade ou afetar o significado de qualquer uma de suas disposições.

### **2. AUTORIZAÇÃO PARA NEGOCIAR**



A Mugan Markets está autorizada a comprar e vender FOREX para a(s) conta(s) do Cliente com um banco contraparte ou instituições sofisticadas ou participantes, de acordo com as instruções orais, escritas ou por computador do Cliente, sujeitas aos termos deste Contrato e todos os anexos ao presente. Salvo instrução em contrário do Cliente por escrito, a Mugan Markets está autorizada a executar todas as ordens com tais instituições bancárias, contrapartes, bancos ou participantes institucionais sofisticados que a Mugan Markets julgar apropriados.

O Cliente é obrigado a manter as senhas em segredo e é o único responsável por garantir que terceiros não obtenham acesso à senha ou às instalações de negociação da Mugan Markets. O Cliente concorda em ser conclusivamente responsável por qualquer instrução recebida eletronicamente que seja identificada com a senha e o número da conta do Cliente e por qualquer instrução eletrônica, oral e escrita (incluindo, mas não se limitando a, qualquer ordem) para a Mugan Markets de pessoas.

A Mugan Markets, a seu exclusivo critério, acredita que seja aparentemente autorizado pelo Cliente. Se a conta do Cliente for intitulada como uma conta conjunta, a Mugan Markets está autorizada a agir sobre as instruções de qualquer um dos proprietários, sem mais indagações, em relação à negociação na conta e à disposição de quaisquer e todos os ativos na conta.

A Mugan Markets não terá nenhuma responsabilidade por indagações adicionais sobre tal autoridade aparente e nenhuma responsabilidade pelas consequências de quaisquer ações tomadas ou não tomadas pela Mugan Markets com base em tais instruções ou na autoridade aparente de tais pessoas.

### **3. REGRAS DE INSTITUIÇÕES CONTRAPARTES GOVERNAMENTAIS E SISTEMA INTERBANCÁRIO**

Todas as transações sob este Contrato estarão sujeitas à constituição, estatutos, regras, regulamentos, costumes, uso, decisões e interpretações da instituição contraparte ou outro mercado interbancário (e sua organização de compensação, se houver) onde forem executadas e a todas as leis e regulamentos aplicáveis. Se, no futuro, qualquer estatuto for promulgado ou qualquer regra ou regulamento for adotado por qualquer autoridade governamental, mercado de contrato ou organização de compensação que seja vinculativo para a Mugan Markets e afete de qualquer maneira ou seja inconsistente com qualquer uma das disposições deste documento, as disposições afetadas deste Contrato serão consideradas modificadas ou substituídas, conforme o caso, pelas disposições aplicáveis de tal estatuto, regra ou regulamento, e todas as outras disposições deste Contrato e disposições assim modificadas continuarão em todos os aspectos em pleno vigor e efeito. O Cliente reconhece que todas as transações sob este Contrato estão sujeitas aos requisitos regulatórios mencionados e o Cliente não terá, assim, nenhum direito legal ou contratual independente com respeito a tais requisitos.



#### **4. MARGENS E REQUISITOS DE DEPÓSITO**

Os Clientes deverão fornecer e manter com a Mugan Markets margens em quantidades e formas que a Mugan Markets, a seu exclusivo critério, possa exigir. Tais requisitos de margem podem ser maiores ou menores do que as margens exigidas por um banco contraparte. A Mugan Markets pode alterar os requisitos de margem a qualquer momento. O Cliente concorda em depositar por transferência imediata ou outros métodos de pagamento aceitáveis pela Mugan Markets, tal margem adicional quando e conforme exigido pela Mugan Markets e cumprirá prontamente todas as chamadas de margem no modo de transmissão que a Mugan Markets, a seu exclusivo critério, designar. A Mugan Markets pode a qualquer momento proceder à liquidação da conta do Cliente e qualquer falha da Mugan Markets em fazer valer os seus direitos sob este acordo não será considerada uma renúncia da Mugan Markets em fazer valer os seus direitos posteriormente. A Mugan Markets retém o direito de limitar a quantidade e/ou o número total de posições abertas que o Cliente pode adquirir ou manter na Mugan Markets, e de aumentar os requisitos de margem antes de lucros ou outras notícias ou eventos, com ou sem aviso, antes de tais eventos ou retroativamente ou em qualquer outro momento que considere a seu exclusivo critério. A Mugan Markets tentará executar todos os pedidos que pode, a seu exclusivo critério, optar por aceitar de acordo com as instruções orais, escritas ou por computador do Cliente. A Mugan Markets reserva-se o direito de recusar a aceitar qualquer pedido.

No entanto, a Mugan Markets não será responsável por qualquer perda ou dano causado, direta ou indiretamente, por eventos, ações ou omissões além do controle da Mugan Markets, incluindo, sem limitação, perda ou dano resultante, direta ou indiretamente, de quaisquer atrasos ou imprecisões na transmissão de ordens e/ou informações devido a uma falha ou interrupção de quaisquer instalações de transmissão ou comunicação. No caso de o Cliente instruir a Mugan Markets a vender qualquer margem, garantia, contrato ou outro patrimônio e a Mugan Markets não conseguir entregar tal margem, garantia, contrato ou patrimônio a um comprador porque o Cliente não o entregou à Mugan Markets, a Mugan Markets poderá emprestar ou comprar qualquer margem, garantia, contrato ou patrimônio necessário para efetuar tal entrega, e o Cliente concorda em garantir e isentar a Mugan Markets de qualquer responsabilidade, reclamação, perda, dano, custo ou despesa, incluindo honorários advocatícios que a Mugan Markets possa sofrer.

## **5. RENOVAMENTOS E ENTREGA**

Na ausência de instruções contrárias do Cliente, a Mugan Markets está autorizada, a seu exclusivo critério, a entregar, renovar ou compensar todo ou qualquer parte das posições de moeda na(s) conta(s) FOREX para a(s) conta(s) do Cliente e por conta e risco do Cliente. A(s) conta(s) do Cliente será(ão) cobrada(s) de quaisquer comissões e/ou juros aplicáveis, após a renovação ou compensação de uma posição de moeda.

## **6. GARANTIA E CONTRATO DE EMPRÉSTIMO**

Todos os fundos, títulos, moedas e outros bens do Cliente que a Mugan Markets ou suas afiliadas possam, a qualquer momento, estar detendo para o Cliente (individualmente, em conjunto com outros, ou como garantidor da conta de qualquer outra pessoa) ou que possam, a qualquer momento, estar em sua posse ou controle ou registrados em seus livros para qualquer finalidade, incluindo custódia, devem ser mantidos pela Mugan Markets como garantia e sujeitos a um privilégio geral e direito de compensação pelas responsabilidades do Cliente para com a Mugan Markets, quer a Mugan Markets tenha ou não feito avanços relacionados a tais títulos, commodities, moedas ou outros bens, e independentemente do número de contas que o Cliente possa ter com a Mugan Markets. A Mugan Markets pode, a seu critério, a qualquer momento e de tempos em tempos, sem aviso prévio ao Cliente, aplicar e/ou transferir quaisquer ou todos os fundos ou outros bens do Cliente entre quaisquer das contas do Cliente. O Cliente também concede à Mugan Markets o direito de penhorar, repenhorar, hipotecar, investir ou emprestar, separadamente ou com os bens de outros Clientes, para si própria como corretora ou para outros, quaisquer títulos ou outros bens do Cliente detidos pela Mugan Markets como margem ou garantia. A Mugan Markets não será obrigada, em momento algum, a entregar ao Cliente o mesmo bem entregue ou adquirido pela Mugan Markets para qualquer conta do Cliente. Essa autorização se aplicará a todas as contas mantidas pela Mugan Markets para o Cliente e permanecerá em pleno vigor até que todas as contas sejam integralmente pagas pelo Cliente ou que um aviso de revogação seja enviado pela Mugan Markets de sua sede.

Qualquer falha da Mugan Markets em fazer valer seus direitos neste documento não será considerada uma renúncia futura de tais direitos pela Mugan Markets. A Mugan Markets é irrevogavelmente nomeada como procuradora do Cliente e está autorizada, sem aviso prévio ao Cliente, a executar e entregar quaisquer documentos, enviar qualquer aviso e tomar quaisquer medidas em nome do Cliente, incluindo a execução, entrega e registro de demonstrações financeiras, que a Mugan Markets considere necessárias ou desejáveis para evidenciar ou proteger o interesse da Mugan Markets com relação a qualquer garantia. No caso de a garantia considerada aceitável pela Mugan Markets ser, a qualquer momento, insuficiente para satisfazer as dívidas ou outras obrigações do Cliente para com a Mugan Markets, incluindo obrigações de fornecer margem de acordo com a seção 4 acima, o Cliente deverá pagar prontamente, mediante demanda, o valor total do déficit.

## **7. LIQUIDAÇÃO DE CONTAS E PAGAMENTO DE SALDOS DE DÉFICIT**

No caso de (a) morte ou declaração judicial de incapacidade do Cliente; (b) apresentação de pedido de falência, ou pedido de nomeação de um administrador judicial, ou instituição de qualquer processo de insolvência ou similar por ou contra o Cliente; (c) apresentação de uma penhora contra qualquer uma das contas do Cliente mantidas pela Mugan Markets, (d) margem insuficiente, ou determinação da Mugan Markets de que qualquer garantia depositada para proteger uma ou mais contas do Cliente é inadequada, independentemente das cotações de mercado atuais, para garantir a conta; (e) falha do Cliente em nos fornecer qualquer informação solicitada nos termos deste acordo; ou (f) quaisquer outras circunstâncias ou desenvolvimentos que consideremos apropriados para nossa proteção,



e a critério exclusivo da Mugan Markets, esta poderá tomar uma ou mais, ou qualquer parte das seguintes ações: (a) satisfazer qualquer obrigação que o Cliente possa ter para conosco, direta ou indiretamente, a partir de quaisquer fundos ou bens do Cliente em nossa custódia ou controle; (b) vender ou comprar quaisquer contratos de moeda, títulos mantidos ou transportados para o Cliente; e (c) cancelar quaisquer ordens ou contratos pendentes, ou quaisquer outros compromissos feitos em nome do Cliente. Qualquer uma das ações acima pode ser tomada sem a exigência de margem ou margem adicional, sem aviso prévio de venda ou compra ou outro aviso ao Cliente, aos representantes pessoais do Cliente, herdeiros, executores, administradores, administradores fiduciários, legatários ou cessionários e independentemente de se o interesse de propriedade será exclusivamente do Cliente ou detido em conjunto com outros. A exigência ou aviso prévio de venda ou compra não será considerada uma renúncia ao direito da Mugan Markets de vender ou comprar a qualquer momento no futuro sem demanda ou aviso, conforme fornecido acima. Na liquidação das posições longas ou curtas do Cliente, a Mugan Markets pode, a seu exclusivo critério, compensar na mesma liquidação ou pode iniciar novas posições longas ou curtas para estabelecer uma proteção que, a critério exclusivo da Mugan Markets, possa ser aconselhável para proteger ou reduzir as posições existentes na conta do Cliente. Quaisquer vendas ou compras nos termos deste acordo podem ser feitas de acordo com o julgamento da Mugan Markets e a seu critério, com qualquer mercado interbancário ou outro mercado de câmbio onde tal negócio é normalmente realizado ou em um leilão público ou venda privada, e a Mugan Markets pode comprar o todo ou parte do mesmo livre de qualquer direito de resgate.

O Cliente será sempre responsável pelo pagamento de qualquer saldo de déficit do Cliente mediante demanda da Mugan Markets e, em todos os casos, o Cliente será responsável por qualquer déficit remanescente na(s) conta(s) do Cliente no caso de liquidação total ou parcial por parte da Mugan Markets ou pelo Cliente. No caso de os recursos realizados em conformidade com esta autorização serem insuficientes para o pagamento de todas as obrigações do Cliente devidas à Mugan Markets, o Cliente deverá pagar prontamente, mediante demanda, o déficit e todas as obrigações não pagas, juntamente com juros equivalentes a três (3) pontos percentuais acima da taxa prime então vigente no principal banco da Mugan Markets ou a taxa de juros máxima permitida por lei, o que for menor, e todos os custos de cobrança, incluindo honorários advocatícios, taxas de testemunhas, despesas de viagem e similares. No caso de a Mugan Markets incorrer em despesas além da coleta de défits, com relação a qualquer uma das contas do Cliente, o Cliente concorda em pagar tais despesas.

## **8. TAXAS**

O Cliente deverá pagar as taxas de corretagem, comissões, pagamentos de juros e serviços especiais, e todas as outras taxas decorrentes da prestação de serviços pela Mugan Markets nos termos deste acordo, de acordo com a tabela de taxas da Mugan Markets então em vigor. Podemos cobrar taxas bancárias incidentais, como taxas de transferência para depósitos/saques e taxas de cheques devolvidos. A Mugan Markets reserva-se o direito de alterar sua estrutura de taxas a qualquer momento, sem aviso prévio.

As taxas podem incluir itens como taxas de extrato, taxas de cancelamento de ordens, taxas de transferência de contas, taxas de pedidos por telefone ou taxas impostas por qualquer agência interbancária, banco, mercado de contratos ou outra organização regulatória ou autorregulatória decorrentes da prestação de serviços pela Mugan Markets nos termos deste acordo. Os Clientes podem incorrer em taxas adicionais para a compra de serviços opcionais e de valor agregado que oferecemos.

## **9. CONTA CENTAVOS (Cent Account)**

A Mugan Markets adicionalmente oferece contas centavos, que é um tipo de conta de negociação que mede o saldo em centavos em vez de dólares, por exemplo, para o forex, em vez de 100.000, são 1000 centavos (a moeda é USC, onde 100 USC = 1 USD). O Cliente deve depositar o volume mínimo de negociação de 25 USD ou equivalente em outra moeda e, em seguida, recebe 500 USD de crédito por 30 dias corridos.

Ele pode ter no máximo 30 de alavancagem e precisa negociar 2 lotes e pode então retirar qualquer lucro.

Qualquer abuso ou tentativa de uso indevido resultará na exclusão imediata do bônus e dos lucros a critério exclusivo da Mugan Markets.

## **10. DECLARAÇÃO E CONFIRMAÇÃO**

Os relatórios de confirmação de pedidos e extratos de contas para o Cliente serão considerados corretos e serão conclusivos e vinculativos para o Cliente se não forem contestados dentro de dois dias úteis após a publicação online pela Mugan Markets.

As chamadas de margem serão conclusivas e vinculativas. A omissão de contestação será considerada ratificação de todas as ações tomadas pela Mugan Markets ou agentes da Mugan Markets antes do recebimento dos referidos relatórios pelo Cliente.

## **11. COMUNICAÇÕES**

Relatórios, extratos, avisos e quaisquer outras comunicações serão publicados online e podem ser transmitidos para o endereço indicado pelo Cliente de tempos em tempos em uma comunicação escrita ou eletrônica para a Mugan Markets.

Qualquer aviso, instrução, pedido ou outra comunicação a ser enviada para a Mugan Markets pelo Cliente nos termos do Acordo deve ser por escrito e enviado para o endereço de e-mail da Mugan Markets em [support@muganmarkets.com](mailto:support@muganmarkets.com)".



## **RESPONSABILIDADE LIMITADA DA MUGAN MARKETS**

A Mugan Markets não será responsável por atrasos na transmissão de ordens devido a uma falha ou interrupção de instalações de transmissão ou comunicação, queda de energia elétrica, ou por qualquer outra causa além do controle ou antecipação da Mugan Markets. Além disso, as ordens devem ser colocadas permitindo tempo suficiente para execução e cálculo dos requisitos de margem necessários. A Mugan Markets não garante que a plataforma de negociação da Mugan Markets ou quaisquer serviços fornecidos estarão disponíveis sem interrupções ou serão isentos de erros, e tais plataforma de negociação e serviços estão sendo fornecidos "COMO ESTÃO" sem qualquer representação ou garantia de qualquer tipo, exceto conforme estabelecido aqui. A Mugan Markets não será responsável por perdas decorrentes do default de qualquer agente ou qualquer outra parte utilizada pela Mugan Markets nos termos deste acordo. A Mugan Markets não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos ou incorridos pelo Cliente relacionados ou como resultado do uso da plataforma de negociação ou serviços da Mugan Markets. Em nenhuma circunstância a Mugan Markets será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, punitivos, incidentais, especiais ou consequenciais que resultem do uso, ou incapacidade de usar, a plataforma de negociação ou serviços da Mugan Markets, incluindo, mas não se limitando a lucros perdidos, perda de negócios, perda de negociação, perda de dados ou uso de dados, qualquer acesso não autorizado, alteração, roubo ou destruição dos computadores, sistemas de computador, arquivos de dados, programas ou informações do Cliente, ou custos de aquisição de bens ou serviços substitutos, ou por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais ou consequenciais, independentemente de como foram causados e sob qualquer teoria de responsabilidade e independentemente de a Mugan Markets ter sido ou não avisada da possibilidade de tais danos.

O Cliente concorda que os termos desta Seção 11 representam uma alocação razoável de riscos, que esta seção é um elemento essencial deste Acordo, e que na sua ausência; os termos econômicos deste Acordo seriam substancialmente diferentes. Esta limitação se aplica se a suposta responsabilidade estiver baseada em contrato, ato ilícito, negligência, responsabilidade estrita, ou qualquer outra base, mesmo que a Mugan Markets tenha sido avisada da possibilidade de tais danos. A Mugan Markets não tem responsabilidade ou dever de indenização relacionado a dados não utilizáveis, transações ou dados do Cliente perdidos ou corrompidos, de qualquer forma, seja qual for a forma. Esta limitação de responsabilidade também elimina qualquer dever ou responsabilidade por parte da Mugan Markets relacionado a dados não utilizáveis, transações ou dados do Cliente perdidos ou corrompidos, resultando parcial ou totalmente de software de terceiros ou bens ou serviços de rede ou de problemas relacionados à internet ou de ações ou eventos fora do controle da Mugan Markets. A Mugan Markets se isenta de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada a qualquer violação de segurança na Internet ou interrupções, distorções ou atrasos nas conexões do Cliente com a Internet, por qualquer motivo. Como o FOREX não é um mercado negociado em bolsa, os preços nos quais a Mugan Markets opera ou cita podem ou não ser semelhantes aos preços nos quais outros formadores de mercado OTC operam ou citam. Caso ocorra um erro de cotação ou execução, que pode incluir, mas não se limita a, erro de digitação de uma cotação, uma cotação que não seja representativa de preços de mercado justos, uma cotação errônea de um negociador, ou uma cotação errônea devido a falha de hardware, software ou linhas ou sistemas de comunicação ou feeds de dados externos imprecisos fornecidos por fornecedores de terceiros, a Mugan Markets não será responsável pelos erros resultantes nos saldos das contas. Atrasos na Internet, conectividade e erros de feed de preços às vezes criam uma situação em que os preços exibidos não refletem com precisão as taxas de mercado.

O conceito de arbitragem e "scalping", ou aproveitar esses atrasos na Internet, não pode existir em um mercado OTC onde o cliente está comprando ou vendendo diretamente do formador de mercado. A Mugan Markets não permite a prática de arbitragem em sua plataforma. A Mugan Markets proíbe estritamente qualquer forma de manipulação de seus preços, execução e plataforma. A Mugan Markets reserva-se o direito de investigar e revisar qualquer conta que a Mugan Markets suspeite de manipulação e reter fundos suspeitos de serem derivados de tal atividade. A lista acima não tem a intenção de ser exaustiva e, no caso de um erro de cotação ou execução, estratégia de arbitragem ou manipulação, a Mugan Markets reserva-se o direito de fazer as correções ou ajustes necessários na conta envolvida. Um exemplo extremo seria aceitar a execução do trade com um desvio de 10000 pips.

Qualquer disputa decorrente de tais erros de cotação ou execução ou atividades proibidas será resolvida pela Mugan Markets a seu exclusivo e absoluto critério.

## **12. RISCO DE FLUTUAÇÃO DE MOEDA**

Se o Cliente direcionar a Mugan Markets para realizar qualquer transação de câmbio estrangeiro: (a) qualquer lucro ou perda decorrente de uma flutuação na taxa de câmbio afetando tal moeda será inteiramente para a conta e risco do Cliente; (b) todos os depósitos iniciais e subsequentes para fins de margem devem ser feitos em dólares americanos, em quantias que a Mugan Markets possa, a seu exclusivo critério, exigir; e (c) a Mugan Markets está autorizada a converter fundos na conta do Cliente para margem em de tal moeda estrangeira a uma taxa de câmbio determinada pela Mugan Markets a seu exclusivo critério com base nas taxas de mercado monetário então vigentes.

### **13. RECONHECIMENTO DE RISCO**

Os Clientes reconhecem que investimentos em transações alavancadas e não alavancadas são especulativos, envolvem um alto grau de risco e são apropriados apenas para pessoas que podem assumir o risco de perda de todo o seu depósito de margem. Os Clientes entendem que, devido à baixa margem normalmente exigida no comércio de FOREX, as mudanças de preço no FOREX podem resultar em perdas significativas. O Cliente garante que está disposto e é capaz, financeira e de outra forma, de assumir o risco do comércio de FOREX e, em consideração à Mugan Markets levar sua(s) conta(s), o Cliente concorda em não responsabilizar a Mugan Markets por perdas incorridas seguindo suas recomendações ou sugestões de negociação ou daqueles de seus funcionários, agentes ou representantes. Os Clientes reconhecem que garantias de lucro ou liberdade de perda são impossíveis para o desempenho no comércio de FOREX. O Cliente reconhece que não recebeu tais garantias da Mugan Markets ou de qualquer um de seus representantes ou de qualquer agente de apresentação ou outra entidade com quem o Cliente está conduzindo sua(s) conta(s) da Mugan Markets e não entrou neste acordo em consideração ou confiança em tais garantias ou representações semelhantes. Negociar Forex e CFDs vem com um alto risco de perder seu capital investido devido à alavancagem e volatilidade. Aproximadamente 80% das contas de investidores de varejo perdem dinheiro ao negociar CFDs. Você deve considerar se entende como funciona o comércio de Forex e CFDs e se pode arcar com o alto risco de perder seu capital investido.

## **14. RECOMENDAÇÕES DE NEGOCIAÇÃO**

(a) O Cliente reconhece que (i) qualquer recomendação de mercado e informação comunicada ao Cliente pela Mugan Markets ou por qualquer pessoa dentro da empresa, não constitui uma oferta de venda ou a solicitação de uma oferta de compra de qualquer contrato de FOREX, (ii) tal recomendação e informação, embora baseada em informações obtidas de fontes que a Mugan Markets acredita serem confiáveis, podem ser baseadas exclusivamente na opinião de um corretor e que tais informações podem estar incompletas e podem não ser verificadas, e (iii) a Mugan Markets não faz nenhuma representação, garantia ou garantia quanto à precisão ou integridade de qualquer informação ou recomendação de negociação fornecida ao Cliente. O Cliente reconhece que a Mugan Markets e/ou seus diretores, diretores, afiliados, associados, acionistas ou representantes podem ter uma posição em ou podem pretender comprar ou vender moedas, que são o objeto de recomendações de mercado fornecidas ao Cliente, e que a posição de mercado da Mugan Markets ou de qualquer desses diretores, diretores, afiliados, associados, acionistas ou representantes podem não ser consistentes com as recomendações fornecidas ao Cliente pela Mugan Markets. O Cliente reconhece que a Mugan Markets não faz representações sobre as implicações fiscais ou tratamento de contratos; e, (b) o Cliente reconhece ainda que, caso o Cliente conceda autoridade ou controle de negociação sobre a conta do Cliente a terceiros ("Agente de Negociação"), seja de forma discricionária ou não discricionária, a Mugan Markets de forma alguma será responsável por revisar a escolha do Cliente de tal Agente de Negociação, nem fazer qualquer recomendação com relação a isso. O Cliente entende que a Mugan Markets não faz garantias ou representações relacionadas ao Agente de Negociação, que a Mugan Markets não será responsável por qualquer perda para o Cliente decorrente das ações do Agente de Negociação e que a Mugan Markets não, por implicação ou de outra forma, endossa ou aprova os métodos operacionais do Agente de Negociação.

## **15. REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS DO CLIENTE**

O Cliente representa e garante que: (a) se o Cliente for uma pessoa natural, o Cliente é mentalmente sã, possui a idade legal e a competência legal; (b) se o Cliente não for uma pessoa natural, (i) o Cliente está devidamente organizado e existe validamente sob as leis aplicáveis da jurisdição de sua organização; (ii) a execução e entrega deste Contrato e todos os Contratos e outras transações contempladas aqui e o desempenho de todas as obrigações contempladas sob este Contrato e todas as outras transações contempladas aqui foram devidamente autorizados pelo Cliente; e (iii) cada pessoa que executa e entrega este Contrato e todas as outras transações contempladas aqui em nome do Cliente e desempenhando as obrigações contempladas sob este Contrato e todas as outras transações contempladas aqui em nome do Cliente, foi devidamente autorizado pelo Cliente a fazê-lo. (c) Nenhuma pessoa além do Cliente tem ou terá interesse na(s) conta(s) do Cliente e o Cliente não concedeu e não concederá um interesse de segurança na(s) conta(s) do Cliente com a Mugan Markets (além do interesse de segurança concedido à Mugan Markets aqui) a qualquer pessoa sem o consentimento prévio por escrito da Mugan Markets. O Cliente tem a propriedade beneficiária total de todo o colateral e não concederá qualquer interesse de segurança em qualquer colateral a qualquer pessoa (além do interesse de segurança concedido à Mugan Markets aqui) sem o consentimento prévio por escrito da Mugan Markets; e, (d) O Cliente aqui garante que, independentemente de qualquer determinação posterior em contrário, o Cliente é adequado para negociar FOREX e é uma instituição sofisticada e/ou participante institucional; e,

(e) O Cliente não é atualmente funcionário de qualquer bolsa, qualquer corporação na qual qualquer bolsa detenha a maioria do capital social, qualquer membro de qualquer bolsa e/ou firma registrada em qualquer bolsa, ou qualquer banco, fiança ou companhia de seguros, e no caso de o Cliente tornar-se empregado, o Cliente notificará prontamente, por escrito, a Mugan Markets, no escritório principal da Mugan Markets, de tal emprego; e,

(f) O Cliente executará e entregará todos os documentos, dará todas as notificações, fará todas as apresentações e tomará outras medidas que a Mugan Markets, a seu exclusivo critério, considere necessárias ou desejáveis para evidenciar ou aperfeiçoar qualquer interesse de segurança em favor da Mugan Markets ou para proteger os interesses da Mugan Markets em relação a qualquer Colateral; e,

(g) O Cliente leu e entende as disposições contidas neste Contrato, incluindo, sem limitação, a Declaração de Divulgação de Risco da Mugan Markets e a Declaração de Privacidade; e (h) O Cliente revisará este Contrato cada vez que for (i) O Cliente não afetará nenhuma transação em sua(s) conta(s) a menos que o Cliente entenda este acordo, e o Cliente concorda que ao efetuar qualquer transação é considerado que representa que leu e entendeu este Contrato conforme vigente na época de tal transação; e (j) O Cliente concorda e deverá, em todos os momentos, cumprir todas as

(j) leis, estatutos e regulamentos aplicáveis, e o Cliente declara aqui que a execução e entrega pelo Cliente deste Contrato e todas as outras transações contempladas aqui, e o desempenho de todas as obrigações do Cliente contempladas sob este Contrato e qualquer outra transação contemplada aqui, não violará qualquer estatuto, regra, regulamento, ordenança, estatuto, regulamento, carta, estatuto ou política aplicável ao Cliente. Você não pode usar sua conta pessoal conosco para qualquer atividade ilegal.

## **16. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES FINANCEIRAS**

O Cliente declara e garante que as informações financeiras fornecidas a nós em sua/sua Solicitação são uma representação precisa da condição financeira atual do Cliente. O Cliente declara e garante que o Cliente considerou muito cuidadosamente a parte dos ativos do Cliente que o Cliente considera como capital de risco. O Cliente reconhece que o capital de risco é o montante de dinheiro que o Cliente está disposto a arriscar e a perda dele não alteraria, de forma alguma, o estilo de vida do Cliente. O Cliente concorda em nos informar imediatamente se a condição financeira do Cliente mudar de forma a reduzir o patrimônio líquido, os ativos líquidos e/ou o capital de risco do Cliente.

## **17. SEM GARANTIAS**

O Cliente reconhece que não possui um acordo separado com o corretor do Cliente ou qualquer funcionário ou agente da Mugan Markets em relação à negociação na conta da Mugan Markets do Cliente, incluindo qualquer acordo para garantir lucros ou limitar perdas na conta do Cliente. O Cliente entende que deve autorizar cada transação antes de sua execução, a menos que o Cliente tenha delegado a decisão a outra parte assinando a autorização de negociação limitada da Mugan Markets, e quaisquer transações contestadas devem ser trazidas à atenção do Oficial de Conformidade da Mugan Markets de acordo com os requisitos de notificação deste Acordo do Cliente. O Cliente concorda em indenizar e isentar a Mugan Markets de todos os danos ou responsabilidades resultantes da falha do Cliente em notificar imediatamente o Oficial de Conformidade da Mugan Markets sobre qualquer uma das ocorrências mencionadas aqui. Todos os avisos exigidos sob esta seção devem ser enviados à Mugan Markets em seu escritório principal.



## **18. CONTAS CONJUNTAS**

Cada inquilino tem autoridade: a) para negociar na conta, sujeito a quaisquer leis aplicáveis e aos termos e condições da Mugan Markets especificados aqui, b) para receber toda a correspondência e documentos em relação à conta, c) para receber ou retirar dinheiro da conta, d) para executar acordos relacionados à conta, e) para lidar plenamente com a Mugan Markets.

Mugan Markets tem autoridade para exigir ação conjunta das partes da conta em questões da conta. Mugan Markets possui a segurança da conta individual ou conjuntamente. Se ocorrer a morte de um ou mais inquilinos, a Mugan Markets deve ser notificada por escrito e apresentada prova de uma certidão de óbito. Todos os gastos devidos na data da notificação serão cobrados da conta. Até o momento em que uma notificação escrita válida for fornecida à Mugan Markets, presume-se que cada inquilino tenha uma participação igual na conta conjunta.

## **19. CORRETORES INTRODUTÓRIOS**

Se a conta do Cliente tiver sido apresentada à Mugan Markets por um Corretor Introdutório ("IB"), o Cliente entende e reconhece que a Mugan Markets pode compensar o Corretor Introdutório por apresentar o Cliente à Mugan Markets e que tal compensação pode ser por negociação ou outro tipo de base. A seguir está uma alocação de responsabilidades para cada entidade. Destina-se a ser uma divulgação geral e não uma enumeração definitiva de cada responsabilidade e está sujeita a alterações e realocações de responsabilidades entre a Mugan Markets e o Corretor Introdutório.

## **20. AFILIADO**

Se a conta do Cliente tiver sido apresentada à Mugan Markets por um afiliado ("AFILIADO"), o Cliente entende e reconhece que a Mugan Markets pode compensar o afiliado por apresentar o Cliente à Mugan Markets e que tal compensação pode ser por negociação ou outra base. A seguir está uma alocação de responsabilidades para cada entidade. Destina-se a ser uma divulgação geral e não uma enumeração definitiva de cada responsabilidade e está sujeita a alterações e realocações de responsabilidades entre a Mugan Markets e o afiliado.

## **21. DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO CLIENTE**

A Mugan Markets não compartilhará nem venderá informações sobre os Clientes e/ou potenciais Clientes, exceto para seus funcionários, agentes, parceiros e associados conforme exigido no curso normal dos negócios, incluindo, mas não se limitando a, relacionamentos bancários ou de crédito da Mugan Markets, ou para outras pessoas conforme divulgado na Declaração de Privacidade da Mugan Markets. A Mugan Markets também pode divulgar a agências reguladoras federais ou estaduais e autoridades policiais informações sobre o Cliente e as transações do Cliente em resposta a um pedido de tais informações ou em resposta a uma ordem judicial ou intimação.

A Mugan Markets compartilhará ou venderá informações estatísticas sem divulgar a identidade do Cliente.

## **22. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

Este Contrato, os direitos e obrigações das partes aqui, e qualquer ação judicial ou administrativa decorrente direta ou indiretamente aqui ou em conexão com as transações contempladas por este Contrato, seja ajuizada pelo Cliente ou por nós, será regida, interpretada e aplicada em todos os aspectos pelas leis da República das Ilhas Marshall e será realizada, a critério exclusivo da Mugan Markets, dentro da República das Ilhas Marshall. O Cliente consente e se submete a isso, e renuncia a qualquer objeção que possa ter a tal local, e concorda ainda em renunciar a qualquer direito que possa ter de transferir ou alterar o local de qualquer ação ou processo judicial. O Cliente consente e se submete à jurisdição de qualquer tribunal apropriado localizado dentro da República das Ilhas Marshall em qualquer ação ou processo judicial decorrente direta ou indiretamente deste Contrato, seja ajuizada pelo Cliente ou pela Mugan Markets.

## **23. EFEITO VINCULATIVO**

Este Contrato será contínuo e cobrirá, individualmente e coletivamente, todas as contas do Cliente a qualquer momento abertas ou reabertas na Mugan Markets, independentemente de qualquer mudança ou mudanças a qualquer momento no pessoal da Mugan Markets ou seus sucessores, cessionários ou afiliados. Este Contrato, incluindo todas as autorizações, será em benefício da Mugan Markets e de seus sucessores e cessionários, seja por fusão, consolidação ou de outra forma, e será vinculativo para o Cliente e/ou o espólio, executor, administradores, representantes legais, sucessores e cessionários do Cliente.

O Cliente ratifica todos os negócios com a Mugan Markets afetados antes da data deste Contrato e concorda que os direitos e obrigações do Cliente em relação a isso serão regidos pelos termos deste Contrato.

## 24. TERMINAÇÃO

Este Contrato continuará em vigor até a rescisão e pode ser rescindido pelo Cliente a qualquer momento mediante aviso prévio por escrito de três dias quando o Cliente não tiver posição(s) de moeda em aberto e nenhuma dívida mantida ou devida à Mugan Markets após o recebimento real pela Mugan Markets em seu escritório central de aviso por escrito de rescisão, ou a qualquer momento pela Mugan Markets mediante a transmissão de aviso por escrito de rescisão ao Cliente; desde que tal rescisão não afete quaisquer transações previamente celebradas e não isente nenhuma das partes de quaisquer obrigações estabelecidas neste contrato, nem isentará o Cliente de quaisquer obrigações decorrentes de qualquer saldo deficitário.

A Mugan Markets tem o direito de fechar todas as posições em aberto e rescindir este Contrato imediatamente sem aviso prévio por escrito nos seguintes casos:

- a. O Cliente não cumpre com qualquer obrigação de efetuar qualquer pagamento devido nos termos deste Contrato;
- b. Existem motivos razoáveis para acreditar que o Cliente está em violação deste Contrato;
- c. A atividade do Cliente pode constituir uma violação de quaisquer Regulamentos Aplicáveis;
- d. O Cliente falece, torna-se ou é considerado incapaz de mente sã, é ou torna-se incapaz de pagar suas dívidas quando devidas, é ou torna-se falido ou insolvente nos termos de qualquer lei de insolvência ou qualquer ação judicial ou processo é iniciado para qualquer execução de todo ou parte dos bens, empreendimento ou ativos do Cliente;
- e. O Cliente inicia um caso voluntário ou outro procedimento, ou há um caso involuntário ou outro procedimento ou outro procedimento semelhante nos termos de qualquer lei de insolvência.

A Mugan Markets pode rescindir este Contrato imediatamente sem aviso prévio por escrito, e a Mugan Markets tem o direito de reverter e/ou cancelar todas as transações anteriores na conta de um Cliente, nos seguintes casos:

- a. O Cliente envolve a Mugan Markets direta ou indiretamente em qualquer tipo de fraude, na qual coloca em risco os interesses da Empresa e/ou dos clientes da Empresa antes de rescindir este Contrato.
- b. A atividade de negociação do Cliente afeta adversamente de qualquer maneira a confiabilidade e/ou funcionamento suave e/ou funcionamento ordenado da Plataforma de Negociação.

## **25. PROPRIEDADE INTELECTUAL E CONFIDENCIALIDADE**

Todos os direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais e outros direitos de propriedade intelectual e direitos proprietários do site da Mugan Markets em sua totalidade, seu conteúdo e quaisquer materiais relacionados ("Propriedade Intelectual da Mugan Markets") permanecerão a todo momento como propriedade exclusiva da Mugan Markets e o Cliente não terá direito ou interesse na Propriedade Intelectual da Mugan Markets, exceto pelo direito de acessar e usar a Propriedade Intelectual da Mugan Markets conforme especificado aqui. O Cliente reconhece que a Propriedade Intelectual da Mugan Markets é confidencial e foi desenvolvida através do dispêndio substancial de habilidade, tempo, esforço e dinheiro. O Cliente protegerá a confidencialidade da Propriedade Intelectual da Mugan Markets e não permitirá o acesso ao site a terceiros. O Cliente não publicará, distribuirá ou de qualquer outra forma tornará a Mugan Markets responsável perante terceiros por qualquer informação derivada ou relacionada à Propriedade Intelectual da Mugan Markets.

O Cliente não copiará, modificará, descompilará, engenharia reversa ou criará obras derivadas da Propriedade Intelectual da Mugan Markets ou do modo como ela opera. As Partes concordam em manter confidenciais e não divulgar a terceiros quaisquer informações

confidenciais fornecidas pela outra Parte sob este Contrato, incluindo, sem limitação, toda a comunicação, documentação ou outras informações trocadas entre elas, tanto durante a vigência do Contrato quanto após a sua rescisão.

A Mugan Markets tem o direito, sem aviso prévio ao Cliente, de divulgar dados pessoais ou detalhes das transações do Cliente para cumprir com os requisitos das **autoridades nas Ilhas Marshall** ou no exterior. A Mugan Markets também pode divulgar tais informações aos seus auditores/consultores, desde que sejam informados e comprometidos com a confidencialidade das informações comunicadas.

A Mugan Markets tratará todos os dados pessoais dos Clientes de acordo com as disposições de sua Política de Privacidade e as disposições das leis e regulamentos aplicáveis para a proteção de dados pessoais, conforme possa ser alterado de tempos em tempos.

## **26. INDENIZAÇÃO**

O Cliente concorda em indenizar e isentar a Mugan Markets, suas afiliadas, funcionários, agentes, sucessores e cessionários de e contra todas e quaisquer responsabilidades, perdas, danos, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, incorridos pela Mugan Markets decorrentes do não cumprimento total e tempestivo das obrigações do Cliente aqui estabelecidas ou caso alguma das representações e garantias do Cliente se mostrem falsas ou incorretas. O Cliente também concorda em pagar prontamente à Mugan Markets todos os danos, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, incorridos na execução de qualquer uma das disposições

deste Contrato e de quaisquer outros acordos entre nós e o Cliente. Além de quaisquer limitações de responsabilidade especificadas em outro lugar neste Contrato, a Mugan Markets não será responsável e estará isenta de todas as reivindicações e perdas incorridas nesse sentido se a reivindicação ou perda for causada ou contribuída por (a) Conduta do Cliente: ações ou omissões do Cliente, (b) Assinatura Falsificada: assinaturas forjadas ou não autorizadas em qualquer documento ou comunicação relacionada à conta do Cliente ou a este Contrato, (c) Disfunções: mau funcionamento do sistema, falha de equipamento (seja do Cliente ou da Mugan Markets), interrupção ou indisponibilidade do sistema, (d) Atraso: atrasos, falhas ou erros na implementação de qualquer instrução, ou (e) Informações: instruções imprecisas ou incompletas recebidas pela Mugan Markets do Cliente.

## **27. GRAVAÇÕES**

O Cliente concorda e reconhece que todas as conversas relacionadas à(s) conta(s) do Cliente entre o Cliente e o pessoal da Mugan Markets podem ser gravadas eletronicamente, com ou sem o uso de um dispositivo de aviso de tom automático.

O Cliente concorda ainda com o uso dessas gravações e transcrições delas como evidência por qualquer das partes em conexão com qualquer disputa ou processo que possa surgir envolvendo o Cliente ou a Mugan Markets. O Cliente entende que a Mugan Markets destrói tais gravações em intervalos regulares de acordo com os procedimentos comerciais estabelecidos pela Mugan Markets e o Cliente consente com tal destruição.



## **28. NÃO RENÚNCIA OU ALTERAÇÃO**

A Mugan Markets reserva-se o direito de alterar, de tempos em tempos, qualquer parte deste Contrato por qualquer motivo.

O Cliente deve garantir que esteja informado dessas mudanças em todos os momentos. Sob tais circunstâncias, o Cliente será notificado por escrito ou através do nosso Site, conforme o caso, e terá o direito de aceitar ou não aceitar as alterações de acordo com as disposições desta cláusula.

Se a Mugan Markets considerar que as alterações são substanciais, tais alterações entrarão em vigor na data especificada no aviso a você.

O Cliente entende e concorda que seu consentimento não é necessário para que qualquer alteração seja eficaz. Quando o Cliente não responder e discordar do conteúdo da notificação enviada pela Mugan Markets referente às alterações implementadas nos Termos e Condições da Mugan Markets, isso será considerado como uma aceitação pelo Cliente do conteúdo da alteração e dos Termos e Condições alterados.

## **29. RESTRIÇÕES LEGAIS**

Sem limitar o exposto, o Cliente compreende que as leis relativas a contratos financeiros variam em todo o mundo, e é exclusivamente sua obrigação garantir que cumpra integralmente qualquer lei, regulamento ou diretiva relevante para o país de residência com relação ao uso do Website. Para evitar dúvidas, a capacidade de acessar o Website da Mugan Markets não significa necessariamente que os serviços da Mugan Markets e/ou as atividades do Cliente por meio dele sejam legais sob as leis, regulamentos ou diretivas relevantes para o país de residência do Cliente.

Este site não constitui, e não pode ser usado para fins de, uma oferta ou solicitação a qualquer pessoa em qualquer jurisdição na qual tal oferta ou solicitação não seja autorizada, ou a qualquer pessoa a quem seja ilegal fazer tal oferta ou solicitação. O acesso a este site e a oferta de contratos financeiros por meio deste site podem ser restritos em determinadas jurisdições, e, portanto, os usuários que acessam este site devem se informar e observar tais restrições.

## **30. DECLARAÇÃO**

Ao aceitar este Contrato, o Cliente declara que o dinheiro investido na sua conta com a Mugan Markets não tem origem em tráfico de drogas, sequestro ou qualquer outra atividade criminosa.

### **31. COBRANÇA DE IMPOSTOS**

O Cliente sabe, entende e concorda que, em geral, a Mugan Markets não coleta impostos para qualquer autoridade de forma ou maneira alguma. Sem limitar o exposto, é exclusivamente responsabilidade do Cliente calcular e pagar todos os impostos aplicáveis no seu país de residência, ou que surjam como resultado da atividade de negociação do Cliente a partir do uso dos serviços da Mugan Markets. Sem prejuízo da responsabilidade exclusiva e integral do Cliente pelo pagamento de impostos, o Cliente concorda que a Mugan Markets pode deduzir impostos, conforme exigido pela lei aplicável, mas não está obrigada a fazê-lo, a partir dos resultados da atividade com a Mugan Markets.

O Cliente está ciente de que os valores que podem ser retirados da sua conta são “montantes brutos”, dos quais a Mugan Markets pode deduzir tais impostos, e que o Cliente não terá nenhuma reivindicação contra a Mugan Markets com relação a tais deduções.

### **32. PROCEDIMENTOS DA CONTA – IDENTIFICAÇÃO**

O Cliente reconhece que as leis aplicáveis exigem que as instituições financeiras obtenham, verifiquem e registrem informações identificando cada pessoa que abre uma conta e, conseqüentemente, o Cliente forneceu à Mugan Markets determinadas informações e documentos de identificação. O Cliente confirma que forneceu informações verdadeiras, precisas, atuais e completas durante o processo de registro, e que não se passou por qualquer pessoa ou entidade, não representou afiliação com outra pessoa, entidade ou associação, não usou cabeçalhos falsos ou, de outra forma, ocultou sua identidade da Mugan Markets para qualquer finalidade.

A Mugan Markets não será obrigada a aceitar uma pessoa como seu Cliente até que toda a documentação que ela exige tenha sido recebida e preenchida corretamente por tal pessoa e todas as verificações internas (incluindo, sem limitação, todas as verificações de identificação do cliente de combate à lavagem de dinheiro e devida diligência) tenham sido devidamente satisfeitas. Entende-se ainda que a Mugan Markets reserva-se o direito de impor requisitos adicionais de diligência devida para aceitar Clientes residentes em certos países onde o risco de lavagem de dinheiro possa ser maior.

### **33. PROCEDIMENTOS DE RETIRADA E DEPÓSITO**

O Cliente reconhece e aceita os procedimentos da Mugan Markets com relação a retiradas e depósitos em contas conforme estabelecido abaixo:

1. Ordens de retirada: A apresentação de documentação, conforme possa ser exigida de tempos em tempos pelas regulamentações de Combate à Lavagem de Dinheiro, empresas de cartão de crédito e Mugan Markets, é um pré-requisito, antes da execução de uma ordem de retirada.
2. Depósitos com cartão de crédito podem ser, de acordo com as regulamentações das empresas de cartão de crédito, devolvidos para o mesmo cartão de crédito quando uma retirada é realizada. Uma retirada para uma conta bancária onde os depósitos iniciais foram realizados por cartões de crédito será executada de volta para o cartão de crédito ou

para a conta bancária a critério da Mugan Markets. Retiradas para contas bancárias podem levar um período de tempo mais longo, devido a procedimentos de segurança adicionais.

3. Variação de Depósitos com Cartão de Crédito: Ao escolher uma moeda base de conta que não seja o USD, o cartão de crédito do Cliente pode ser debitado de quantias que, devido às taxas de câmbio e às taxas das empresas de cartão de crédito, podem variar ligeiramente da quantia inicial que foi depositada pelo Cliente na moeda base da conta.
4. O Cliente aceita que tais variações possam ocorrer e afirma que não procurará contestar ou estornar isso.
5. Ao depositar por Transferência Bancária, conforme exigido pelas regulamentações de combate à lavagem de dinheiro, o Cliente é obrigado a usar apenas uma conta bancária, que esteja no país de residência do Cliente e em nome do Cliente. Uma confirmação SWIFT autêntica, mostrando a origem dos fundos, deve ser enviada para a Mugan Markets. O não envio de tal SWIFT pode resultar no retorno do valor depositado, impedindo assim o depósito desses valores pendentes na conta do Cliente. Qualquer retirada de fundos da conta da Mugan Markets do Cliente para uma conta bancária só pode ser reembolsada para a mesma conta bancária da qual os fundos foram originalmente recebidos.
6. Métodos de pagamento alternativos (fornecedores de pagamento pela internet; serviços de transferência de dinheiro; etc.): ao depositar fundos usando uma instalação diferente de cartões de crédito e/ou bancos, você concorda e reconhece estar vinculado às regulamentações e regras desse serviço, incluindo, mas não se limitando a, taxas e outras restrições. A Mugan Markets, a seu exclusivo critério, pode executar retiradas para uma instalação diferente da instalação usada para o depósito original, de acordo com as regulamentações de combate à lavagem de dinheiro.

7. Ao depositar por meio de terceiros ou de um provedor de serviços de pagamento, o Cliente reconhece e confirma que a Mugan Markets está envolvendo um terceiro independente ou provedor de serviços de pagamento para a coleta de pagamento. O Cliente reconhece e confirma que o terceiro está agindo por instrução do Cliente para transferir os fundos em nome de um provedor de serviços de pagamento sem responsabilidades, obrigações ou garantias. O Cliente concorda e confirma que não tem o direito de reivindicar quaisquer fundos transferidos do terceiro ou do provedor de serviços de pagamento de forma alguma, sob qualquer título, ou em qualquer circunstância.

Os Clientes têm ciência do fato de que qualquer terceiro ou provedor de serviços de pagamento apenas facilitará seu próprio negócio com o fornecedor e que os Clientes não receberam nenhum tipo de serviço financeiro deles. Os Clientes estão cientes de que não devem usar o terceiro/provedor de serviços de pagamento ou suas afiliadas como veículo de serviços financeiros, mas um provedor de serviços convencional e confiável apenas para facilitar o pagamento. Os Clientes confirmam que não têm reivindicações futuras contra o terceiro ou provedor de serviços de pagamento após a liquidação ter sido realizada.

A Mugan Markets valoriza a transparência e deseja informar seus clientes sobre a utilização de provedores de serviços de terceiros para processamento de fundos, custódia e operações de transferência. É importante observar que, no caso de qualquer perda, danos, omissões, insolvência ou problemas decorrentes dos serviços prestados por esses provedores

Mugan Markets terá o prazer de fornecer aos clientes as informações de contato do provedor de serviços de terceiros relevante para que os clientes possam se comunicar diretamente com o provedor de terceiros envolvido em sua transação para uma resolução rápida e eficiente.

Ao aceitar este Acordo com a Mugan Markets, os clientes indicam sua compreensão e concordância com este Aviso de Processamento, Custódia e Transferência de Fundos de Terceiros.

#### **34. FORÇA MAIOR**

A Mugan Markets não será responsável perante o Cliente por qualquer falha, impedimento ou atraso no cumprimento de suas obrigações nos termos deste Acordo quando tal falha, impedimento ou atraso surgir direta ou indiretamente de circunstâncias fora de seu controle razoável.

Tais eventos de força maior incluirão, sem limitação, quaisquer dificuldades técnicas, como falhas ou interrupções nas telecomunicações, guerra declarada ou iminente, epidemia, rebelião, distúrbios civis, desastres naturais, disposições estatutárias, suspensão de negociações em um mercado, medidas tomadas pelas autoridades, greves, lockouts, boicotes, bloqueios ou interrupção ou suspensão do funcionamento de qualquer mercado. A Empresa não se responsabiliza por não cumprir (ou cumprir inadequadamente) suas obrigações quando impedida de fazê-lo por circunstâncias incontrolláveis.

#### **35. PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÕES**

O Cliente deverá entrar em contato (por escrito) com o oficial de conformidade da Mugan Markets em relação a quaisquer reclamações sobre os Serviços prestados pela Mugan Markets nos termos deste Acordo através do e-mail: [support@muganmarkets.com](mailto:support@muganmarkets.com)

### **36. SEPARABILIDADE**

Se qualquer disposição no Acordo e/ou neste Anexo, ou sua implementação em relação a qualquer pessoa ou em quaisquer circunstâncias, for inválida, ilegal ou inexecutável, o restante do Acordo e sua implementação não serão afetados e serão executáveis de qualquer maneira permitida por lei.

### **37. DILIGÊNCIA DE TERCEIROS CONSELHEIROS**

Se a conta do Cliente estiver associada a um consultor de negociação de terceiros, o Cliente reconhece que o aconselhamento em negociação de moeda estrangeira pode incluir publicidade falsa e informações enganosas. O Cliente reconhece que teve a oportunidade de conduzir qualquer diligência necessária em relação ao consultor de negociação de terceiros, incluindo, mas não se limitando a: (a) revisar um documento de divulgação que, no mínimo, fornece: a biografia do Agente, esboça a metodologia de investimento, divulga as taxas cobradas pelo Agente e divulga os riscos associados à metodologia de investimento, examinando referências de outro cliente; ou (b) tendo seu advogado ou contador verificar a precisão de qualquer registro de desempenho fornecido ao Cliente e revisar qualquer acordo contratual a ser executado entre Cliente e o consultor de negociação de terceiros. O Cliente reconhece o exposto e confirma que: (a) não lhe foi garantida nenhuma taxa de retorno pelo corretor estrangeiro antes de fazer este investimento; (b) não foi coagido ou pressionado a fazer este investimento; e (c) pode perder a totalidade do investimento devido à natureza especulativa da negociação de câmbio.



## **Divulgação de Risco**

Esta breve declaração não revela todos os riscos e outros aspectos significativos da negociação de investimentos alavancados. Diante dos riscos, você deve realizar tais transações apenas se entender a natureza dos contratos (e relacionamentos contratuais) nos quais está entrando e a extensão de sua exposição ao risco.

**A NEGOCIAÇÃO EM CONTRATOS ALAVANCADOS COMO CONTRATOS DE MOEDA FOREX PODE NÃO SER ADEQUADA PARA TODOS OS MEMBROS DO PÚBLICO.**

Você deve considerar cuidadosamente se a negociação é apropriada para você, levando em consideração sua experiência, objetivos, recursos financeiros e outras circunstâncias.

## **1. Efeito da 'Alavancagem' ou 'Engrenagem'**

Transações em contas FOREX carregam um alto grau de risco. A quantidade de margem inicial é pequena em relação ao valor do contrato FOREX, de modo que as transações são 'alavancadas' ou 'engrenadas'. Um movimento de mercado relativamente pequeno terá um impacto proporcionalmente maior nos fundos que você depositou ou terá que depositar; isso pode funcionar contra você, assim como para você. Você pode sofrer uma perda total dos fundos de margem inicial e de quaisquer fundos adicionais depositados na empresa para manter sua posição. Se o mercado se mover contra sua posição ou os níveis de margem aumentarem, você poderá ser solicitado a manter sua posição.

Se o mercado se mover contra sua posição ou os níveis de margem aumentarem, você poderá ser solicitado a pagar fundos adicionais substanciais em curto prazo para manter sua posição. Se você não cumprir uma solicitação de fundos adicionais dentro do prazo prescrito, sua posição poderá ser liquidada com prejuízo e você será responsável por qualquer déficit resultante.

## **2. Ordens ou estratégias para redução de riscos**

A colocação de certas ordens (por exemplo, ordem de 'stop-loss' ou ordens de 'stop-limit') destinadas a limitar perdas a determinados montantes pode não ser eficaz porque as condições de mercado podem tornar impossível a execução dessas ordens. Estratégias que usam combinações de posições, como posições de 'spread' e 'straddle', podem ser tão arriscadas quanto tomar posições 'longas' ou 'shorts' simples.

## **3. Termos e condições dos contratos**

Você deve perguntar à empresa com a qual você negocia sobre os termos e condições das moedas específicas que você está negociando e as obrigações associadas (por exemplo, as circunstâncias sob as quais você pode se tornar obrigado a fazer ou aceitar a entrega do valor total da moeda).

## **4. Suspensão ou restrição de negociação e relacionamentos de preços**

Condições de mercado (por exemplo, falta de liquidez) e/ou a operação das regras de certos mercados (por exemplo, suspensão da negociação em qualquer moeda devido a limites de preço, intervenção do governo ou "disjuntores") podem aumentar o risco de perda tornando difícil ou impossível efetuar transações ou liquidar/compensar posições.

## **5. Dinheiro e propriedade depositados**

Você deve se familiarizar com as proteções concedidas ao dinheiro ou a outras propriedades que você deposita para transações domésticas e estrangeiras, especialmente no caso de insolvência ou falência da empresa. A extensão em que você pode recuperar seu dinheiro ou propriedade pode ser regida por legislação específica ou regras locais. Em algumas jurisdições, a propriedade que tenha sido especificamente identificada como sua será rateada da mesma forma que o dinheiro para fins de distribuição no caso de déficit.

## **6. Comissão e outras taxas**

Antes de começar a negociar, você deve obter uma explicação clara de todas as comissões, taxas, markups, markdowns, rollovers, diferencial de taxa de juros e outras cobranças pelas quais você será responsável. Essas cobranças afetarão seu lucro líquido (se houver) ou aumentarão sua perda.

## **7. Transações em outras jurisdições**

Transações em moedas de outros países em outras jurisdições, incluindo mercados formalmente vinculados a um mercado doméstico, podem expô-lo a riscos adicionais. Tais mercados podem estar sujeitos a regulamentações que oferecem proteção ao investidor diferente ou diminuída.

## **8. Riscos cambiais**

O lucro e a perda em transações em contratos denominados em moeda estrangeira (sejam eles negociados em sua própria jurisdição ou em outra) serão afetados por flutuações nas taxas de câmbio quando houver necessidade de conversão da denominação da moeda do contrato para outra moeda.

## **9. Instalações de negociação**

O negócio FOREX não é negociado em um mercado regulamentado e, portanto, não requer pregão aberto. Embora as cotações ou preços sejam fornecidos por muitos sistemas computadorizados, as cotações e preços podem variar devido à liquidez do mercado. Muitas instalações de negociação eletrônica são suportadas por sistemas computadorizados para o roteamento de pedidos, execução ou correspondência de negociações. Como acontece com todas as instalações e sistemas, eles são vulneráveis a interrupções ou falhas temporárias. Sua capacidade de recuperar certas perdas pode estar sujeita a limites de responsabilidade impostos pelo provedor do sistema, pelo mercado, pelo banco e/ou instituição financeira. Tais limites podem variar; você deve solicitar à empresa com a qual você negocia detalhes a esse respeito.

## **10. Negociação eletrônica**

Negociar em um sistema de negociação eletrônica pode diferir não apenas da negociação no mercado interbancário, mas também da negociação em outros sistemas de negociação eletrônica. Se você realizar transações em um sistema de negociação eletrônica, estará exposto aos riscos associados ao sistema, incluindo falhas de hardware e software. O resultado de qualquer falha no sistema pode ser que sua ordem não seja executada de acordo com suas instruções ou que não seja executada de forma alguma.

**Isenções:**

A. Falhas na internet: Como a Mugan Markets não controla a potência do sinal, sua recepção ou roteamento via Internet, a configuração do seu equipamento ou a confiabilidade da conexão, não podemos ser responsáveis por falhas de comunicação, distorções ou atrasos quando você negocia on-line (via Internet).

B) Riscos de mercado e negociação on-line: Negociar moedas envolve um risco substancial que não é adequado para todos.

Veja o Contrato do Cliente para uma descrição mais detalhada dos riscos. Negociar on-line, por mais conveniente ou eficiente que seja, não reduz necessariamente os riscos associados à negociação de moedas.

C) Proteção de senha:

O Cliente é obrigado a manter as senhas em segredo e garantir que terceiros não obtenham acesso às instalações de negociação. O Cliente será responsável perante a Mugan Markets por negociações executadas por meio da senha do Cliente, mesmo que tal uso possa ser indevido.

D) Erros de cotação:

Caso ocorram erros de cotação devido a erro de digitação de um negociador ou a uma cotação de preço errada de um Cliente, como, mas não se limitando a uma cotação de figura errada, a Mugan Markets não será responsável pelos erros resultantes nos saldos das contas.

A Mugan Markets reserva-se o direito de fazer as correções ou ajustes necessários na conta envolvida. Qualquer disputa decorrente de tais erros de cotação será resolvida com base em um valor de mercado justo de uma moeda no momento em que tal erro ocorreu.

## **11. Transações fora da bolsa**

No FOREX, as empresas não estão restritas a efetuar transações fora da bolsa. A empresa com a qual você negocia pode estar atuando como sua contraparte na transação. Pode ser difícil ou impossível liquidar uma posição existente, avaliar o valor, determinar um preço justo ou avaliar a exposição ao risco. Por esses motivos, essas transações podem envolver riscos aumentados. As transações fora da bolsa podem ser menos regulamentadas ou estar sujeitas a um regime regulatório separado. Antes de realizar tais transações, você deve se familiarizar com as regras aplicáveis e os riscos associados.

**ESTE É UM ACORDO CONTRATUAL, VOCÊ ESTARÁ VINCULADO POR ELE, NÃO CONCORDE COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES DOCUMENTOS ATÉ QUE TENHA LIDO TODOS OS ANTECEDENTES COM ATENÇÃO.**

O abaixo-assinado atesta e certifica que as informações acima são completas e precisas. O abaixo-assinado autoriza a Mugan Markets a verificar qualquer ou todas as informações anteriores. O abaixo-assinado reconhece ter recebido, lido e entendido o Contrato do Cliente acima e a Divulgação de Riscos.