

Meydan Ltd, Trust Company Complex,
Ajeltake Road,

Ajeltake Island, Majuro, Marshall Islands, MH96960

E: support@mugnmarkets.com

C: Meydan Ltd



MuganMarkets

Política de
Privacidade

A 'Política de Privacidade' é celebrada entre a Mugan Markets e o Cliente. A Meydan LTD está registrada nas Ilhas Marshall, Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro, Ilhas Marshall MH96960, com o N° de Registro 118495. No presente acordo, a Meydan LTD será referida como 'Mugan Markets'.

1. **INTRODUÇÃO** Esta Política se aplica aos clientes existentes e potenciais, bem como a qualquer visitante do(s) site(s) da Empresa. A Empresa está comprometida em proteger a privacidade de todos os dados pessoais obtidos de você, incluindo informações obtidas durante suas visitas a este site.
2. **COLEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** A Empresa usará seus dados pessoais apenas de acordo com as práticas mundiais de proteção de dados. A Empresa usará, armazenará, processará e manipulará as informações pessoais do Cliente. Para abrir uma conta com a Empresa, você deve primeiro preencher e enviar o formulário de inscrição anexando os documentos necessários. Ao preencher o formulário de inscrição, você é solicitado a fornecer informações privadas para permitir que a Empresa avalie sua inscrição e cumpra as Leis e Regulamentos que regem a prestação de serviços financeiros. Essas informações também são usadas para entrar em contato com você sobre os serviços da Empresa. Os dados pessoais coletados incluem, mas não estão limitados a: 1. Detalhes pessoais, como nome, endereço, número de telefone e/ou endereço de e-mail; 2. Detalhes financeiros, como renda anual estimada e patrimônio líquido, experiência em negociação e conhecimento de investimento; 3. Documentos de verificação de identidade, como passaporte e RG, contas de serviços públicos e/ou extratos bancários ou seu certificado/informações da empresa. 4. Detalhes das visitas dos visitantes ao site da empresa e sessões dos clientes por meio das plataformas da Empresa coletadas por meio de cookies, como IP e nome de domínio. 5. Dados sobre preferências de marketing para fornecer conteúdo personalizado. 6. Se as suas informações de identificação pessoal mudarem, você deve nos informar por e-mail para nosso Suporte ao Cliente em support@muganmarkets.com. 7. Não solicitamos conscientemente ou especificamente a coleta de informações pessoais de qualquer pessoa com menos de dezoito anos, pois os serviços e produtos da Empresa não são oferecidos a pessoas com menos de dezoito anos. Em caso de coleta acidental de tais dados, a Empresa apagará essas informações assim que for notificada ou tiver conhecimento delas. 8. É responsabilidade do Cliente ocultar adequadamente detalhes pessoais específicos de acordo com os procedimentos de conformidade da Mugan Markets em relação à apresentação de solicitações de documentação de cartão.
3. **UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS** A lista a seguir ilustra as razões pelas quais a Empresa pode precisar usar suas informações pessoalmente identificáveis: Para verificar sua identidade • Para garantir que você atenda aos requisitos de adequação para usar nossos produtos e serviços • Para gerenciar a conta que você possui conosco • Para processar suas transações • Para enviar informações sobre serviços de transações/pós-transações • Para mantê-lo atualizado com notícias sobre nossos produtos, serviços e qualquer outra informação relevante para sua relação de trabalho com a Empresa • Para fins de melhoria do site • Para análise de dados estatísticos que nos ajudarão a fornecer melhores produtos e serviços no futuro • Para cumprir obrigações regulatórias e práticas legais, políticas e procedimentos e identificar atividades ilegais • Para melhorar a segurança dos sites, plataformas e sistemas de informação da Empresa • Para melhorar o ambiente de negociação e os serviços e produtos oferecidos. • Para fins de registro. O cliente tem o direito de retirar o consentimento para o uso de dados pessoais a qualquer momento, notificando a Empresa.

- 3.1. **DADOS ESTATÍSTICOS** A Empresa pode, de tempos em tempos, combinar suas Informações pessoalmente identificáveis com informações de outros usuários deste site para criar dados estatísticos impessoais. A Empresa pode fornecer esses dados estatísticos a terceiros exclusivamente para fins estatísticos e no esforço de melhorar ainda mais a campanha de marketing da Empresa e na medida permitida pelos Termos e Condições já aceitos por você. Em nenhuma circunstância você poderá ser identificado a partir desses dados estatísticos; você permanecerá anônimo.
- 3.2. **REGISTROS** De acordo com os Regulamentos Aplicáveis, a Empresa manterá registros contendo dados pessoais do Cliente, informações de negociação, documentos de abertura de conta, comunicações e qualquer outra coisa que se relacione com o Cliente por cinco (5) anos, calculados após a execução da transação ou a terminação do relacionamento comercial ou em caso de término de nosso relacionamento comercial.
- 3.3. **GRAVAÇÕES** Conversas telefônicas entre o Cliente e a Empresa podem ser gravadas e as gravações serão propriedade exclusiva da Empresa. O Cliente aceita tais gravações como prova conclusiva das Ordens/Instruções/Solicitações ou conversas assim registradas.
4. **AGENTES** A Empresa usa uma empresa de processamento de cartões para seus depósitos e retiradas em sua conta. Esta empresa não retém, compartilha, armazena ou usa informações pessoalmente identificáveis para qualquer outro fim.
5. **PRIVACIDADE** Qualquer informação pessoal que você fornecer à Empresa será tratada como confidencial e compartilhada apenas dentro da Empresa, suas afiliadas e seus parceiros de negócios e não será divulgada a terceiros, exceto em qualquer procedimento regulatório ou legal, bem como a terceiros que fornecem exclusivamente serviços estatísticos à Empresa para melhorar sua campanha de marketing. Sistemas de rastreamento do site também podem coletar dados detalhando as páginas às quais você acessou, como você descobriu este site, a frequência de visitas, e assim por diante. As informações obtidas pela Empresa são usadas para melhorar o conteúdo de nosso site e podem ser usadas por nós para entrar em contato com você, por qualquer meio apropriado, e para fornecer qualquer informação que acreditamos ser útil para você. As informações pessoais que você fornece à Empresa que não sejam Informações de Registro também residem em servidores seguros e só podem ser acessadas por pessoal autorizado por meio de senha. Esta informação não pode ser acessada online por você, portanto, nenhuma senha será selecionada para visualizar ou modificar essas informações.
6. **ESCOLHA/DESISTÊNCIA** Se você não deseja mais receber qualquer comunicação promocional, pode optar por não recebê-la seguindo as instruções incluídas em cada comunicação. Será notificado quando os seus dados pessoais forem recolhidos por terceiros que não sejam nossos agentes/prestadores de serviços, para que possa tomar uma decisão informada sobre se deseja ou não partilhar as suas informações com essa parte.
7. **COOKIES** Um cookie é um pequeno ficheiro de texto armazenado no computador de um utilizador para fins de registo. A Empresa utiliza cookies neste website. A Empresa associa as informações armazenadas nos cookies a quaisquer informações pessoalmente

identificáveis que envie enquanto estiver no nosso(s) website(s). A Empresa utiliza cookies para otimizar a funcionalidade do nosso website e personalizar conteúdos e anúncios de acordo com as suas preferências, fornecer funcionalidades de redes sociais e analisar o nosso tráfego. Partilhamos também informações sobre os visitantes do website com os nossos parceiros de redes sociais, publicidade e análise. A empresa e os seus parceiros não utilizam cookies para recolher informações pessoalmente identificáveis sobre si. Os cookies que utilizamos recolhem apenas informações anónimas e dados de tráfego que são usados para melhorar os nossos serviços. A Empresa utiliza tanto cookies de sessão quanto cookies persistentes. Um cookie de sessão não expira quando fecha o seu navegador. Um cookie persistente permanece no seu disco rígido por um período prolongado. Pode remover cookies persistentes seguindo as instruções fornecidas no ficheiro "Ajuda" do seu navegador de Internet. A Empresa configura um cookie persistente para fins estatísticos. Os cookies persistentes também permitem à Empresa rastrear e direcionar a localização e os interesses dos nossos utilizadores e melhorar a experiência dos nossos serviços no nosso(s) website(s). Alguns parceiros de negócios da Empresa utilizam cookies nos nossos website(s). A Empresa não tem acesso a esses cookies nem controlo sobre eles. O Cliente da Empresa ou visitante do website pode controlar, gerir e eliminar todos os cookies através das configurações de privacidade do navegador da web.

8. **DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS** A Empresa reserva-se o direito de divulgar as suas informações pessoalmente identificáveis conforme exigido por lei e quando a Empresa considerar que a divulgação é necessária para proteger os nossos direitos e/ou cumprir com um processo judicial, ordem judicial ou processo legal servido no nosso Website. A Empresa não será responsável pelo uso indevido ou perda de informações pessoais resultante de cookies nos website(s) da Empresa aos quais a Empresa não tem acesso ou controlo. A Empresa não será responsável pelo uso ilegal ou não autorizado das suas informações pessoais devido a uso indevido ou perda das suas palavras-passe, quer seja por negligência ou má fé, de qualquer forma.
9. **OBRIGAÇÕES DE CONFIDENCIALIDADE** As informações do Cliente mantidas pela Empresa devem ser tratadas pela Empresa como confidenciais e não serão utilizadas para qualquer outro fim que não esteja relacionado com a prestação, administração e melhoria dos Serviços, para fins de pesquisa e estatística e para fins de marketing (se obtido o consentimento do Cliente, quando este for uma pessoa natural) e conforme previsto no parágrafo abaixo. As informações já de domínio público ou já em posse da Empresa sem o dever de confidencialidade não serão consideradas confidenciais. O Cliente concorda que a Empresa tem o direito de divulgar informações do Cliente (incluindo gravações e documentos de natureza confidencial, detalhes do cartão, detalhes pessoais) nas seguintes circunstâncias:
 - a. quando exigido por lei ou por um tribunal competente;
 - b. quando solicitado por qualquer outra autoridade reguladora que tenha controle ou jurisdição sobre a Empresa ou o Cliente ou suas afiliadas ou no território onde a Empresa tenha Clientes;
 - c. às autoridades relevantes para investigar ou prevenir fraudes, lavagem de dinheiro ou outras atividades ilegais;
 - d. a locais de execução ou a terceiros, conforme necessário para cumprir as Instruções ou Ordens do Cliente e para fins acessórios à prestação dos Serviços;
 - e. a agências de referência de crédito e prevenção de fraudes, terceiros prestadores de

- serviços de autenticação e outras instituições financeiras para verificação de crédito, prevenção de fraudes, fins de combate à lavagem de dinheiro, identificação ou verificações de diligência devida do Cliente. Para fazer isso, eles podem verificar os detalhes fornecidos pelo Cliente em qualquer banco de dados (público ou não) ao qual tenham acesso. Eles também podem usar os detalhes do Cliente no futuro para ajudar outras empresas em verificações de identificação. Um registro da pesquisa será mantido pela Empresa;
- f. para os consultores profissionais da Empresa, desde que, em cada caso, o profissional relevante seja informado sobre a natureza confidencial de tais informações e se comprometa com as obrigações de confidencialidade aqui descritas;
 - g. para outros prestadores de serviços que criam, mantêm ou processam bases de dados (eletrônicas ou não), oferecem serviços de registro, serviços de transmissão de e-mail, serviços de mensagens ou serviços semelhantes, que visam ajudar a Empresa a recolher, armazenar, processar e usar informações do Cliente ou a entrar em contato com o Cliente ou melhorar a prestação dos Serviços ao abrigo deste Acordo;
 - h. para prestadores de serviços de relatórios de dados;
 - i. para outros prestadores de serviços para fins estatísticos, a fim de melhorar o marketing da Empresa, nesse caso, os dados serão fornecidos em forma agregada;
 - j. para centros de pesquisa de mercado que realizam pesquisas por telefone ou e-mail com o objetivo de melhorar os serviços da Empresa;
 - k. quando necessário para a Empresa defender ou exercer os seus direitos legais;
 - l. a pedido do Cliente ou com o consentimento do Cliente;
 - m. a uma Afiliada da Empresa.
10. DIREITO DE ACESSO Em conformidade com a Lei, cada utilizador tem direito a um conjunto de direitos relativos aos seus Dados Pessoais. Esses direitos incluem o acesso e/ou alteração dos seus Dados Pessoais, a interrupção do processamento desses dados e a prevenção de marketing indesejado. Nos termos da Lei, tem o direito (sujeito a certas exceções) de solicitar quaisquer dados pessoais que a Empresa detenha sobre si e de informar a Empresa de qualquer imprecisão percebida. Podemos cobrar uma taxa para cobrir os custos administrativos associados. Não está obrigado a fornecer quaisquer dados pessoais solicitados pela Empresa. Na ausência dessas informações, no entanto, a Empresa pode não conseguir abrir uma conta para si ou fornecer-lhe outros serviços, informações ou assistência que tenha solicitado.
11. ALTERAÇÕES NESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE A Empresa reserva o direito de efetuar alterações nesta Política de Privacidade de tempos a tempos por qualquer motivo e notificá-lo-á dessas